

FEDERFARMA LOMBARDIA
Viale Piceno, 18
20129 MILANO (MILANO)
Email: lombardia@pec.federfarma.it

ASSOFARM LOMBARDIA C/O
CONSERVIZI MILANO
Palazzo Q7 - Strada 4
20129 ROZZANO (Milano)
Email: segreteria@confservizilombardia.it

FARMACIE UNITE
Email: farmacieunite@pec.farmacieunite.it

FROMCeO LOMBARDIA Federazione
Regionale degli Ordini dei Medici Chirurghi
e degli Odontoiatri della Lombardia
Via Massenzio Masia 30
22100 COMO (CO)
Email: presidenza.co@pec.omceo.it

Federazione Ordini dei Farmacisti della
Lombardia
Viale Piceno, 18
20129 MILANO (MI)
Email: ordinefarmacistimilomb@pec.fofi.it

AI SERVIZI FARMACEUTICI DELLE ATS
e, p.c.

ARIA SPA
Email: protocollo@pec.ariaspa.it

Oggetto: Eliminazione dei Promemoria Off Line (POF) e obbligo di chiusura elettronica delle ricette dematerializzate – decorrenza 1° aprile 2026

Si richiama quanto disposto nelle regole SSR anno 2026 relativamente alla “Gestione delle ricette dematerializzate in modalità off-line e obbligo di invio al SAR/SAC”:

“Le specifiche tecniche dettate dal Decreto 2 novembre 2011 prevedono che, qualora il farmacista sia impossibilitato ad acquisire e chiudere informaticamente la ricetta dematerializzata per cause tecniche non dipendenti dalla propria volontà (es. malfunzionamento del sistema regionale, indisponibilità della connettività o guasti hardware/software), egli debba comunque erogare il farmaco sulla base del promemoria cartaceo presentato dall'assistito e, non appena ripristinate le

condizioni operative, procedere all'invio differito dei dati dell'erogazione al SAR/SAC. Il decreto dispone infatti che:

“Nel caso in cui l'erogatore sia impossibilitato a eseguire l'operazione di visualizzazione e presa in carico della ricetta in maniera informatica e successivamente a chiudere totalmente una erogazione, sia per malfunzionamenti del sistema oppure della sua apparecchiatura o ancora per altre cause indipendenti dalla sua volontà, deve erogare sulla base del promemoria presentato dall'assistito e deve trasmettere il prima possibile in maniera differita i dati dell'erogazione informaticamente al ristabilirsi delle condizioni che glielo avevano impedito.

Pertanto, il farmacista non può rendicontare a fini contabili una ricetta dematerializzata che sia rimasta off-line e non abbia trovato riscontro nella chiusura elettronica successiva. L'assenza di tale invio postumo genera infatti un'anomalia amministrativa: il pagamento di un promemoria privo di corrispettivo informatico dell'erogazione

....

A partire dal 1° aprile 2026 le ricette dematerializzate di medicinali erogate off-line in farmacia, qualora non vengano trasmesse al sistema SAR/SAC quando ripristinati, non potranno essere liquidate dal SSR”.

Alla luce di quanto sopra, si conferma che, a decorrere **dal 1° aprile 2026**, i Promemoria Off Line (POF) ovvero le ricette dematerializzate prive di regolare chiusura elettronica sul sistema SAR/SAC non saranno oggetto di remunerazione a carico del SSR.

Si invita pertanto a garantire la massima diffusione della presente comunicazione presso tutte le strutture e gli operatori interessati, al fine di evitare criticità nei processi di liquidazione e conciliazione della Farmaceutica Convenzionata.

Cordiali Saluti

La Dirigente
IDA FORTINO

Referente per l'istruttoria della pratica: Aria : Simone Schiatti, Cristina Lombardo, Luciano Varchetta